

寿都町 社協だより

↑↑↑↑↑

vol.235

令和4年10月

IO

2022



令和4年7月19日、苦情解決委員会が開催されました。
令和3年度について苦情はありませんでした。

苦情解決委員会委員

齊藤 孝司（委員長）

西 弘美 加藤 孝子 大崎 正子

苦情解決委員会とは

社会福祉協議会では、福祉サービスを利用されている方やそのご家族などからの苦情に、適切に対応するための体制を整えています。社会福祉協議会の運営における苦情受付担当者（山本 電話 0136-75-7666）、苦情解決責任者及び苦情解決委員会（第三者委員会）を設置しております。苦情は、電話や面接及び書面などにより随時受付し、第三者委員に直接申し出ること您也可以。

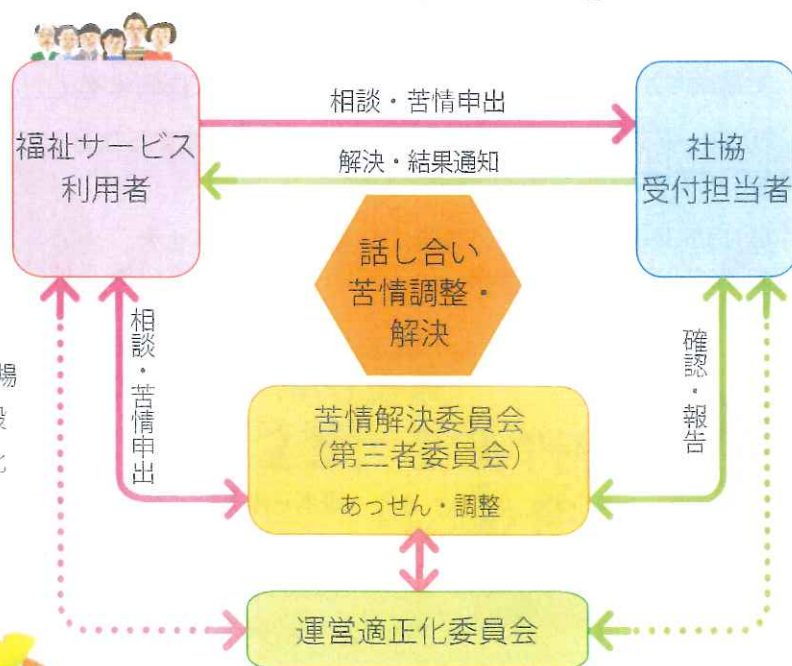
苦情解決委員会
開催について

苦情解決の方法

- ①苦情の申出・受付
- ②苦情の確認と第三者委員への報告
- ③話し合い
- ④第三者委員のあっせん・調整
- ⑤運営適正化委員会の紹介（※1）
- ⑥苦情調整・解決
- ⑦結果通知（申出者へ）
- ⑧公表

（※1）解決に向けた話し合いが不調になった場合は、申出者に対し北海道社会福祉協議会に設置されている「北海道福祉サービス運営適正化委員会」を紹介することができます。

苦情解決の方法



7月3日(日)に開催された、第47回全国学童保育指導員学校(北海道会場)の研修会は、新型コロナウイルス感染症拡大防止により、オンラインで実施されました。

「高学年を含めた学童保育の生活づくり」についての講義に参加し、高学年の発達要求に沿った保育や生活づくりで、大切にしたい視点を4時間にわたり学びました。

放課後児童クラブ支援員は、資質向上のため、毎年このような研修会に参加する他に、日々より良い“学童保育”を目指しています。

放課後児童クラブ 職員研修会



【研修後の感想】

- ・実際に働いている先生の話だったので、非常に勉強になり、すぐに実践してみたいと思いました。
- ・保育の役割を改めて理解し、さまざまな視点から学ぶことができました。
- ・支援員に求められる子どもとの関わりかたなど、非常に参考になり、今後に活かしていきたいと思いました。

段ボールを 回収しています

お電話を頂ければ、直接ご自宅や職場へ回収に伺います。

PPロープなどを使用し、ほどけないよう十字にするなどして結んでください。

売り払い代金は、社協の貴重な財源となっています。ご協力よろしくお願いいたします。



段ボールって、せっかく結んでもほどけやすいですね。
段ボール回収をしているEさんによると、

- ①大きさを分けてまとめて結ぶ
サイズがバラバラだとほどけやすい。大きさを合わせるために、段ボールを折ったりしても大丈夫👌
- ②分けるほどの枚数がない時、小さいサイズの段ボールを大きいものの中に折り込んだりすればOK👌

とのこと。ちっちゃなことでも知ってラクラク。

2022.10 vol.235
寿都町
社協だより



社協の会費はみなさまの福祉事業に役立てられています

日頃から町民皆様にご協力をいただいていることに深く感謝申し上げます。

寿都町社会福祉協議会は、赤ちゃんから高齢者まで全ての町民の方のための社会福祉事業を行っています。おひとりお一人が安心して暮らせるよう、社会福祉事業のますますの推進を図ってまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

納入していただいた会費は、給食サービス事業や赤ちゃん誕生祝い事業など、さまざまな社会福祉事業に役立てられています。

ひとりでも多くの方に社協会員になっていただき、より一層福祉事業の充実にご協力をお願いいたします。

社協会費

個人会員
一口あたり 1,000 円
特別会員
一口あたり 3,000 円



赤い羽根共同募金運動が始まります

今年も10月1日から12月31日までの期間、赤い羽根共同募金運動が始まります。

毎年多くの募金ボランティアの方々に支えられ、住みよい豊かな福祉のまちづくりのため、全道各地で民間の福祉団体や福祉活動を支援しています。

寿都町共同募金委員会は、各町内会会長様に募金奉仕者として地域の皆様をお願いに伺いますので、共同募金の趣旨にどうかご理解とご賛同をお願いいたします。



赤い羽根共同募金



昨年の寄附金額
1, 3 2 5, 2 3 1 円
(1,306 件)

2022 10 vol.235
寿都町
社協だより



喫茶「ダンディライオン」は、季節に応じて暖かいお飲物、冷たいお飲物、お菓子をご用意しています。

どなたでもお気軽においでいただけます。週末のひととき、ゆっくりゆったりとした時間を過ごしていただけますよう、スタッフ一同みなさまのお越しをお待ちしております。

毎週金曜日 午後1時～午後3時まで
ふれあ～寿 共生ホールにて営業しています



喫茶
ダン
ディ
ライ
オン

ダンディライオンとは

英語で「たんぽぽ」のこと。

野に咲くたんぽぽが力強くきれいな花を咲かせるように、障害のある方たちが力強く活動できるように願いを込めました。

2022.10 vol.235
寿都町
社協だより



小樽・後志地区
社会福祉協議会会長表彰受賞者

8月4日島牧村で開催された、小樽・後志社会福祉大会において、各分野の活動状況などが顕著であると認められ、受賞された方々を紹介します。

受賞者を代表し、早瀬会長が謝辞を述べました。

早瀬 良樹さん（社協会長及び理事）
荒井 敏之さん（社協評議員）
佐藤 誠さん（社協評議員選任・解任委員長）



おめでとうございます。
これからもご活躍を
お祈りいたします。

←至島牧

国道229号線

至岩内→

星歯科

裁判所

南部自工
ヤマト運輸

ふれあ～寿

寿都町社会福祉協議会
(南後志相談支援センター)

社会福祉法人 寿都町社会福祉協議会

〒048-0401 北海道寿都郡寿都町字新栄町166番地8
地域密着型センター「ふれあ～寿」内

TEL (0136) 75-7666

FAX (0136) 75-7878

Eメール syakyou01@spice.ocn.ne.jp

Web http://suttu-syakyou.net/

「ご意見等ありましたら、お気軽にご連絡ください」